

Pengaruh beberapa variabel terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro kecil menengah

Nurul Hayati¹, Hairul Anam²

Jurusan Akuntansi, Universitas Balikpapan. Jalan Pupuk Raya, Balikpapan.

¹Email: nurulhayati2910@gmail.com

²Email: hairul@uniba-bpn.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan pajak, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem hukum dan pemerintahan terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro kecil menengah. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak usaha mikro kecil menengah kategori badan yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balikpapan. Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan simple random sampling, dan jumlah sampel sebanyak 238 responden. Analisis data dalam penelitian menggunakan analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemahaman peraturan perpajakan, kesadaran membayar pajak, kualitas pelayanan pajak dan tingkat kepercayaan terhadap sistem hukum dan pemerintahan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak usaha mikro kecil menengah.

Kata Kunci: Peraturan Perpajakan; kualitas pelayanan; kepercayaan; kepatuhan

The influence of several variables on taxpayer compliance micro small medium enterprises

Abstract

The purpose of this research was to analyze on the influence of a comprehensive understanding in taxation regulation, tax-paying awareness, the quality of tax services, and the level of trust in law system and administration on taxpayer compliance MSMEs. The population in this research is Institutional Tax-payer MSMEs listed in KPP Pratama Balikpapan. Sampling method in this research with simple random sampling, and there are 238 respondents. The result showed variable a comprehensive understanding in taxation regulation, tax-paying awareness, the quality of tax services, and the level of trust in law system had effect on taxpayer compliance MSMEs.

Keywords: Tax regulation; service quality; trust; compliance