
Pengaruh Kepemimpinan dan *Teamwork* terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square

Eri Nugraha¹, Yonathan Pongtuluran², Siti Maria³

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mulawarman, Samarinda, Indonesia
E-mail: erinugraha666@gmail.com

Abstrak

Pengaruh Kepemimpinan, dan *Teamwork* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square. Di bawah bimbingan Bapak Dr. Yonathan Pongtuluran, SE., M.Agr dan Ibu Dr. Siti Maria, SE., M.Si. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kepemimpinan dan *teamwork* terhadap kinerja karyawan PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square. Jumlah sampel adalah 51 orang. Yang mana semuanya menjadi responden dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan yang bekerja pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda, yang dioperasikan melalui program SPSS 20. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *teamwork* berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Teamwork dan Kinerja Karyawan

The Influence of Leadership and Teamwork on Employee Performance at PT. Ramayana Lestari Sentosa Samarinda Square Branch

Abstract

Influence of leadership and teamwork to employee performance PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square. Under the guidance of Mr. Dr. Yonathan Pongtuluran, SE., M.Agr and Mrs. Dr. Siti Maria, SE., M.Si. This study aims to find out whether there influence of leadership and teamwork to employee performance PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square. The sample were 51 people, which is all becoming respondent on this research. This research use primary data who obtained with the spread of questionnaires to employees who working on PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square. Data analysis technique used in this research multiple linear regression, which is operated throught the program SPSS 20. The result of this study indicate that leadership has influence to employee performances, teamwork has influence to employee performances.

Keywords: Leadership, Teamwork and Employee Performance

PENDAHULUAN

Kinerja karyawan menunjuk pada kemampuan karyawan dalam melaksanakan keseluruhan tugas-tugas yang menjadi tanggungjawabnya. Secara umum evaluasi kinerja menjelaskan mengenai suatu proses umpan balik atas kinerja yang lalu dan mendorong adanya produktivitas di masa mendatang. Kinerja para karyawan akan meningkat apabila mereka terlibat secara aktif dan ikut berpartisipasi dan menjadi bagian tim dalam proses kegiatan pada unit organisasi dimana mereka bekerja. Dengan adanya partisipasi, karyawan tahu benar mengenai apa yang harus dikerjakan berkaitan dengan pencapaian tujuan perusahaan. Kinerja merupakan salah satu faktor yang harus diperhatikan oleh suatu organisasi demi menjaga kelangsungan hidup organisasi tersebut di masa mendatang. Hal ini dibuktikan oleh perkembangan dunia bisnis yang akhir-akhir ini berkembang secara pesat. Oleh karena itu persaingan ketatpun tidak dapat dihindari lagi di dunia bisnis retail. Persaingan yang terjadi bukan hanya meliputi tempat yang bersih, nyaman dan jumlah pekerja. Namun pelayanan yang prima juga sangat dibutuhkan untuk terus ditingkatkan sehingga perusahaan tersebut mampu untuk tetap bertahan dan berkembang di dunia bisnis.

Perusahaan dalam melakukan aktivitasnya disyaratkan memiliki pemimpin yang handal yang mampu mengantisipasi masa depan serta dapat mengambil peluang dari perusahaan yang ada. Pemimpin seperti ini adalah pemimpin yang handal yang memiliki keunggulan sehingga dapat mengarahkan perusahaan dan para karyawan untuk sampai pada tujuan perusahaan. Kepemimpinan dapat menjadi motivator kuat seseorang untuk bekerja dengan sebaik-baiknya. Apabila seorang pemimpin dapat memberikan dukungan, arahan serta dapat menjadi panutan para karyawan, maka karyawan akan memberikan kemampuan terbaiknya untuk perusahaan. Pemimpin diharapkan bisa menjadi motivator dalam meningkatkan kinerja masing-masing individu yang pada akhirnya akan menjadi faktor pendorong dalam meningkatkan kinerja.

Selain kepemimpinan, *teamwork* merupakan salah satu hal yang penting bagi perusahaan terutama menyangkut kinerja karyawan. Kerja tim (*teamwork*) terdiri dari sekumpulan karyawan yang di koordinasi oleh ketua tim dan atau seorang manajer. Tim beranggotakan orang-orang yang memiliki keahlian yang berbeda-beda dan dikoordinasikan untuk bekerja sama dengan pimpinan. Terjadi saling ketergantungan yang kuat satu sama lain untuk mencapai sebuah tujuan atau menyelesaikan sebuah tugas. *Teamwork* juga dapat meningkatkan kerja sama dan kinerja di dalam dan di antara bagian-bagian perusahaan. *Teamwork* menghasilkan sinergi positif melalui usaha yang terkoordinasi. Hal ini memiliki pengertian bahwa kinerja yang dicapai oleh sebuah tim lebih baik daripada kinerja perindividu di suatu organisasi ataupun suatu perusahaan. Dan *teamwork* yang dikelola dengan baik oleh perusahaan dapat membuahkan hasil kinerja yang baik, jika kinerja karyawan baik maka produktivitasnya akan tinggi. Bagitupun sebaliknya, jika kinerja karyawan buruk baik secara individu maupun tim, maka produktivitasnya akan rendah.

Kajian Pustaka Kepemimpinan

kepemimpinan merupakan suatu ilmu yang mengkaji secara komprehensif tentang bagaimana mengarahkan, mempengaruhi, dan mengawasi orang lain untuk mengerjakan tugas sesuai dengan perintah yang direncanakan (Fahmi, 2016:122).

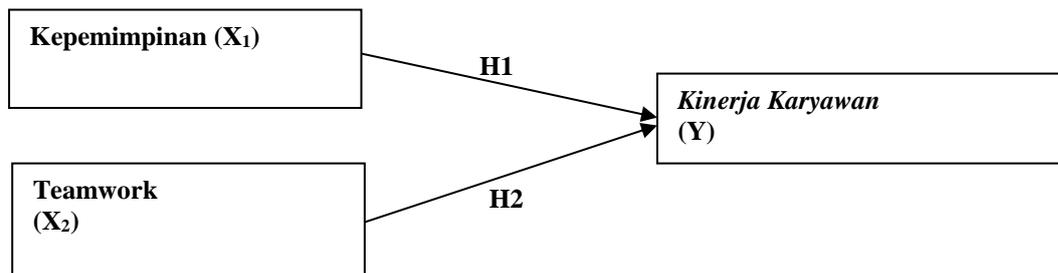
Teamwork

kerjasama tim (*teamwork*) terdiri dari sekumpulan karyawan yang di koordinasi oleh ketua tim dan atau seorang manajer. (Mangkuprawira, 2009:59).

Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara, 2015:67).

KERANGKA KONSEP



HIPOTESIS

H1: Diduga kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

H2: Diduga *teamwork* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

METODE PENELITIAN

Populasi untuk penelitian ini berjumlah 103 karyawan yang ada pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square. Penelitian ini menggunakan *random sampling* yaitu berjumlah 51 karyawan pada PT. Ramayana Lestari Sentosa Cabang Samarinda Square yang menjadi responden. Data diperoleh melalui kuesioner dengan skala Likert 1-5. Data dianalisis dengan menggunakan paket program SPSS Versi 20.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Deskriptif Responden

Persentase terbesar responden untuk karakteristik pendidikan terakhir adalah SMA/SMK dengan jumlah 31 responden atau 61%, persentase terbesar untuk karakteristik jenis kelamin adalah perempuan dengan jumlah 33 responden atau 65%, persentase terbesar untuk karakteristik usia 21-30 tahun dengan jumlah 35 responden atau 68%, dan persentase terbesar responden untuk karakteristik lama bekerja 1-2 tahun dengan jumlah 21 responden atau 41%.

Analisis Data

a. Test Of Validity

Variabel	Indikator	Pearson correlation	Nilai Batas	Ket.
Kepemimpinan (X ₁)	X1_A	0,444	0,27	Valid
	X1_B	0,682	0,27	Valid
	X1_C	0,738	0,27	Valid
	X1_D	0,472	0,27	Valid
Teamwork (X ₂)	X2_A	0,435	0,27	Valid
	X2_B	0,550	0,27	Valid
	X2_C	0,558	0,27	Valid
	X2_D	0,419	0,27	Valid
Kinerja Karyawan (Y)	Y_A	0,527	0,27	Valid
	Y_B	0,575	0,27	Valid
	Y_C	0,358	0,27	Valid
	Y_D	0,434	0,27	Valid
	Y_E	0,548	0,27	Valid

Hasil uji validitas memperlihatkan, nilai *Pearson Correlation* setiap indikator lebih besar dibanding nilai nilai batas sebesar 0,27 dengan demikian semua indikator yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan valid untuk mengukur variabel kepemimpinan, *teamwork* terhadap kinerja karyawan.

b. Test Of Reliability

<i>Case Processing Summary</i>			
		N	%
Cases	Valid	51	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	51	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Sumber: Data SPSS 2017(diolah)

Reliability X₁

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,703	5

Sumber: Data SPSS 2017 (diolah)

Reliability X₂

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,615	5

Sumber: Data SPSS 2017 (diolah)

Reliability Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,644	6

Sumber: Data SPSS 2017 (diolah)

Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh nilai *Alpha-Cronboch* masing-masing butir pertanyaan telah memenuhi syarat realibilitas, yaitu nilai *Alpha-Cronboch* masing-masing butir pertanyaan tersebut telah melebihi syarat minimal tingkat reliabilitas atau *Alpha-Cronboch* > 0,6. dengan demikian semua indikator yang digunakan dalam penelitian ni dinyatakan reliabel untuk mengukur variabel kepemimpinan, *teamwork* terhadap kinerja karyawan.

Pengujian Hipotesis

Dalam penelitian ini dilakukan pengujian hipotesis untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Pengujian hipotesis pada penelitian ini meliputi koefisien korelasi (R), koefisien determinasi (R²), dan uji t.

a. R & R²

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,678 ^a	,460	,438	,87964

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X2, TOTAL_X1

Sumber: Data SPSS 2017 (diolah)

b. Uji t

		Coefficients^a				
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	7,567	1,743		4,342	,000
1	TOTAL_X1	,421	,082	,549	5,120	,000
	TOTAL_X2	,346	,113	,329	3,066	,004

a. Dependent Variable: TOTAL_Y
 Sumber: Data SPSS 2017 (diolah)

Hasil pengujian hipotesis koefisien korelasi (R) di dapat sebesar 0,678 atau 67,80% yang menunjukkan bahwa antara variabel independen yang terdiri dari Kepemimpinan (X_1), *Teamwork* (X_2) dan variabel dependen yakni Kinerja Karyawan (Y) terdapat hubungan yang “kuat” karena 0,678 berada di kriteria 0,600 sampai dengan 0,799. Untuk nilai (R^2) didapat sebesar 0,460. Dari pengolahan data diperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,460 atau 46% hal ini menunjukkan besarnya proporsi yang dapat dijelaskan oleh variable kepemimpinan, *teamwork* terhadap kinerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar 54% dipengaruhi oleh variabel lain yg tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Hasil pengujian hipotesis t menunjukkan Variabel Kepemimpinan (X_1) memiliki t_{hitung} sebesar 5,120 dengan t_{tabel} sebesar 2,010. Hal ini berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima. Untuk nilai probabilitas signifikansi variabel Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) diketahui nilai probabilitas signifikansi Kepemimpinan (X_1) sebesar $0,00 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan Kepemimpinan (X_1) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Variabel *Teamwork* (X_2) memiliki t_{hitung} sebesar 3,066 dengan t_{tabel} sebesar 2,010. Hal ini berarti $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan demikian H_0 ditolak dan H_1 diterima. Untuk nilai probabilitas signifikansi variabel *Teamwork* (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) diketahui nilai probabilitas signifikansi *Teamwork* (X_2) sebesar $0,04 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan *Teamwork* (X_2) secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

SIMPULAN

Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti variabel kepemimpinan dapat digunakan sebagai prediktor (variabel bebas) untuk memprediksi dan mengukur variabel kinerja karyawan. Jadi, kepemimpinan dapat menjadi motivator kuat seseorang untuk bekerja dengan sebaik-baiknya. Apabila seorang pemimpin dapat memberikan dukungan, arahan serta dapat menjadi panutan para karyawan, maka karyawan akan memberikan kemampuan terbaiknya untuk perusahaan. Pemimpin diharapkan dapat menjadi motivator dalam meningkatkan kinerja masing-masing individu yang pada akhirnya akan menjadi faktor pendorong dalam meningkatkan kinerja.

Teamwork berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini berarti *teamwork* juga dapat meningkatkan kerja sama dan kinerja di dalam dan di antara bagian-bagian perusahaan. *Teamwork* menghasilkan sinergi positif melalui usaha yang terkoordinasi. Hal ini memiliki pengertian bahwa kinerja yang dicapai oleh sebuah tim lebih baik daripada kinerja perindividu di suatu organisasi ataupun suatu perusahaan. Dan *teamwork* yang dikelola dengan baik oleh perusahaan dapat membuahkan hasil kinerja yang baik, jika kinerja karyawan baik maka produktivitasnya akan tinggi. Bagitupun sebaliknya, jika kinerja karyawan buruk baik secara individu maupun tim, maka produktivitasnya akan rendah.

DAFTAR PUSTAKA

- Aryani. 2012. Pengaruh Tim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi Kasus Pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. SKK Makassar, Jurnal Manajemen.
- Dharma, Agus. 2004. Manajemen Supervisi, Rajawali Press, Jakarta.
- Dessler, Gary. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Kesepuluh Jilid 1, Indeks, Jakarta.
- Fahmi, Irham. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia, Alfabeta, Bandung.
- Fauzi, Imam. 2011. Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada unit SKT Brak BL 53 PT. Djarum Kudus, Jurnal Manajemen.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS, BP Universitas Diponegoro, Semarang.
- Handoko, T.Hani. 2008. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia, BPF, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2012. Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Irawan, Aditya Firga. 2016. Pengaruh *Teamwork*, Semangat Kerja, Loyalitas Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan PT Bank Cental Asia Tbk. Cabang Balikpapan, Skripsi Universitas Mulawarman. Samarinda.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Mangkuprawira, Tb. Sjafri. 2009. Horizon Bisnis, Manajemen, dan Sumber Daya Manusia, ITB Press, Bogor.
- Siagian, Sondang P. 2003. Teori & Praktek Kepemimpinan, Rineka Cipta, Jakarta.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, CV. Alfabeta, Bandung.
- Umar, Husein. 2005. Evaluasi Kinerja Perusahaan, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Utama, Suman Yuga. 2012. Analisis Pengaruh Kerja Tim, Pelatihan Dan Pengembangan Serta Fasilitas Terhadap Kinerja Pegawai Universitas Muhammadiyah Sumatra Utara. Skripsi Universitas Sumatra Utara. Medan.