**KUISIONER PENELITIAN**

**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak (Tax Compliance) Kendaraan Bermotor (Studi Kasus Pada Kantor SAMSAT Samarinda)**

Yth. Bapak/Ibu/Saudara (i) Selaku Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Saya Yunita Hilda Marselina adalah Mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mulawarman. Dalam rangka untuk memperbaiki tingkat kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, saya membutuhkan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara(i) selaku wajib pajak kendaraan bermotor untuk mengisi kuesioner yang terlampir secara jujur seperti yang anda rasakan sebenarnya.

Saya menjamin bahwa semua data dan respon Bapak/Ibu/Saudara(i) bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan akademis. Atas kesediaan dan kerjasamanya dalam pengisian kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

1. **Identitas Responden**

Isikan data mengenai identitas pribadi Bapak/Ibu/Sdr/Sdri pada butir-butir pertanyaan dibawah ini :

1. Nama Lengkap :
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : Tahun
4. Jumlah Kendaraan : ………. Motor ………. Mobil
5. Pendidikan Terakhir :
   1. SD
   2. SMP
   3. SMA atau SMK
   4. Diploma
   5. Sarjana (S1)
   6. Lainnya………
6. Jenis Pekerjaan :
   1. PNS
   2. SWASTA
   3. WIRASWASTA
   4. Lainnya……….
7. Lama Kepemilikan : < 5 Tahun 5 – 10 Tahun > 10 Tahun
8. **Petunjuk Pengisian**
9. Dimohon memilih jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dengan memberi tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
10. Dalam menjawab pertanyaan ini tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakanlah agar tidak ada jawaban yang dikosongkan.
11. Ketika menjawab pertanyaan akan diberikan alternative jawaban sebagai berikut :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| No | Alternatif | Jawaban | Skor |
| 1. | Sangat Setuju | (SS) | 5 |
| 2. | Setuju | (S) | 4 |
| 3. | Ragu-ragu | (RR) | 3 |
| 4. | Tidak Setuju | (TS) | 2 |
| 5. | Sangat Tidak Setuju | (STS) | 1 |

1. **Pernyataan**

Berikut adalah pernyataan yang harus dijawab Bapak/Ibu/Sdr/Sdri sekalian:

* 1. Kepatuhan Wajib Pajak

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | PERNYATAAN | JAWABAN | | | | |
| SS | S | RR | TS | STS |
| 1 | Saya selalu menjalankan kewajiban untuk membayar pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya tidak mempunyai tunggakan pajak untuk semua jenis pajak yang saya miliki. |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya selalu membayar pajak kendaraan bermotor tepat waktu. |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya selalu melengkapi berkas persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan ketentuan/aturan yang berlaku |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya tidak pernah mendapatkan sanksi administrasi dan lainnya dikarenakan terlambat membayar pajak kendaraan bermotor |  |  |  |  |  |

* 1. Kesadaran Wajib Pajak

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | PERNYATAAN | JAWABAN | | | | |
| SS | S | RR | TS | STS |
| 1 | Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu sumber pendapatan daerah |  |  |  |  |  |
| 2 | Ketika saya menunda dan tidak membayar pajak, maka saya akan merugikan Negara. |  |  |  |  |  |
| 3 | Pajak yang saya bayarkan dapat berguna untuk membantu pemerintah dalam pembangunan daerah/kota. |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya membayar pajak kendaraan bermotor tanpa adanya paksaan. |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya selalu Mengalokasikan dana untuk membayar pajak |  |  |  |  |  |

* 1. Pengetahuan Perpajakan

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | PERNYATAAN | JAWABAN | | | | |
| SS | S | RR | TS | STS |
| 1 | Saya mengetahui hak dan kewajiban saya dalam perpajakan. |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya mengetahui alur pembayaran pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya mendapatkan informasi perhitungan dan hasil pajak kendaraan bermotor dengan jelas. |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya mengetahui kapan batas terakhir pembayaran pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya mengetahui ketika saya terlambat membayar pajak, maka saya akan mendapatkan sanksi administrasi. |  |  |  |  |  |

* 1. Sanksi Pajak

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | PERNYATAAN | JAWABAN | | | | |
| SS | S | RR | TS | STS |
| 1 | Saya sebagai wajib pajak mengetahui sanksi administrasi berupa denda, bunga bahkan pidana ketika saya telat atau tidak membayar pajak. |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya mengetahui sanksi apa saja yang biasa saya dapatkan ketika saya terlambat atau tidak membayar pajak |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya memahami sanksi pajak yang diberikan agar wajib pajak taat dan patuh terhadap pembayaran pajaknya. |  |  |  |  |  |
| 4 | Pengenaan Sanksi harus dilaksanakan dengan tegas kepada semua wajib pajak yang melanggar. |  |  |  |  |  |
| 5 | Sanksi yang diberikan kepada wajib pajak harus sesuai dengan keterlambatan pembayaran. |  |  |  |  |  |

* 1. Sosialisasi Perpajakan

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | PERNYATAAN | JAWABAN | | | | |
| SS | S | RR | TS | STS |
| 1 | Saya mengetahui dan pernah mengikuti kegiatan seminar yang diadakan oleh Kantor SAMSAT tentang pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 2 | Sosialisasi yang diberikan kepada saya sangat membantu saya dalam pelaksanaan pembayaran pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 3 | Petugas Kantor SAMSAT Samarinda selalu memberikan informasi terbaru yang berkaitan dengan pemberlakuan aturan pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 4 | Ketika saya mendapatkan kesulitan yang berkaitan dengan pajak kendaraan bermotor, petugas akan sigap dan membantu menjelaskan kepada saya. |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya memperoleh informasi yang lengakap dengan cepat dan mudah melalui internet. |  |  |  |  |  |

* 1. Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | PERNYATAAN | JAWABAN | | | | |
| SS | S | RR | TS | STS |
| 1 | Saya mengetahui dan memahami betul dengan program pemutihan pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 2 | Saya mau berpartisipasi dalam program pemutihan pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 3 | Saya mengetahui manfaat dan tujuan dari adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 4 | Saya tidak merasa dirugikan dengan adanya program pemutihan pajak kendaraan bermotor. |  |  |  |  |  |
| 5 | Saya akan tetap patuh membayar pajak meskipun program pemutihan pajak berakhir. |  |  |  |  |  |