

## **Sumber daya manusia dan e-learning system (sipedar) sebagai media knowledge sharing pada keberhasilan studi dengan pendekatan vie (valance, instrumentality and expectancy)**

**Epsilandri Septyarini<sup>1\*</sup>, Auliya Rosiana<sup>2</sup>**

Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa, Yogyakarta.

\*Email: [epsilandriseptyarini@ustjogja.ac.id](mailto:epsilandriseptyarini@ustjogja.ac.id)

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Pembelajaran Daring terhadap Keberhasilan Studi pada Mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Dengan mengetahui besarnya pengaruh dari variabel yang diteliti, diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang baik untuk memberikan strategi dalam peningkatan Kualitas pengajaran dengan sistem pembelajaran daring terhadap Mahasiswa. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, sampel dalam penelitian ini adalah 197 mahasiswa Prodi Manajemen Fakultas ekonomi UST dengan metode accidental sampling. Teknik pengambilan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner.

**Kata Kunci:** Sumber daya manusia; sistem pembelajaran daring; keberhasilan studi

### ***Human resources and e-learning system (sipedar) as knowledge sharing media on the success of the study with the VIE approach (valance, instrumentality and expectancy)***

### **Abstract**

*This study aims to determine the effect of Human Resources, Online Learning Systems on Study Success in Management Study Program Students, Faculty of Economics, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. online learning system for students. This study is a quantitative study, the sample in this study were 197 students of the Management Study Program, Faculty of Economics, UST with the accidental sampling method. The data collection technique was done by using a questionnaire.*

**Keywords:** human resources; online learning system; study success

---

---

## PENDAHULUAN

Dalam kondisi dimana semua negara didunia terdampak dari segi ekonomi, bisnis, pendidikan, dan masih banyak lainnya yang diakibatkan oleh pandemi Covid-19. Semua kegiatan yang sudah tersistem dengan tatanan standar operasional dimana sistem ini sudah berjalan bertahun-tahun, berubah hampir 100% berbeda dari biasanya. Situasi pandemi covid-19 ini yang mengharuskan masyarakat berada dan melakukan pekerjaan dari rumah (work from home) seakan memaksa kita untuk terbiasa dalam berbagai penggunaan teknologi informasi guna mendukung aktivitas sehari-hari. Khususnya dalam sektor pendidikan, Kebijakan Physical Distancing diberlakukan dan dijadikan dasar pelaksanaan belajar dari rumah dengan memanfaatkan teknologi secara mendadak. Hal inilah tidak jarang membuat para tenaga pendidik, para mahasiswa dan para orang tua menjadi kaget dan mau tidak mau harus “melek” teknologi.

Menurut Holmes dan Gardner (2006), Perkembangan ilmu pengetahuan, salah satunya teknologi informasi dan komunikasi, telah memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia. Hal yang sangat berkaitan erat dalam dunia pendidikan saat ini adalah mengenai mutu e-learning system. E-learning system atau pembelajaran yang menerapkan teknologi elektronik harus dapat dikemas sedemikian rupa guna mencapai pembelajaran yang efektif dan optimal.

Proses pembelajaran daring mau tidak mau harus dilakukan agar semua mahasiswa tetap dapat belajar dan mendapat fasilitas pendidikan pada masa pandemi ini. Sipedar merupakan salah satu platform gratis berbasis web yang dibuat oleh Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa untuk mempermudah kegiatan pembelajaran pendidik dan siswa.

Hal ini kurang lebih memiliki fungsi yang dikembangkan khusus untuk pengajaran jarak jauh. Sipedar dibuat untuk para pengajar dalam mengatur dan menilai progres mahasiswa sambil tetap terhubung dari mana pun juga. Karena berbasis web, platform ini secara otomatis sudah terintegrasi dengan Gmail. Melalui SIPeDar, setiap dosen pengampu mata kuliah mengunggah soal ujian, materi, ataupun sejenisnya yang nantinya dapat diakses mahasiswa untuk dikerjakan. Karena berbasis web, semua komunikasi dapat dilakukan secara real-time sehingga suasana seperti kelas tatap muka. Keunggulan lain dari Sipedar adalah komunikasi dan kerja sama jadi lebih lancar, dari mana pun peserta kelas berada. Pengampu dapat memulai kelas, memberikan tugas yang bisa dikerjakan bersama-sama, dan murid bisa melakukan diskusi untuk mengerjakannya. Tak hanya dengan murid saja, komunikasi dengan orang tua juga jadi lebih mudah karena mereka akan mendapat laporan secara rutin.

Penelitian ini menggunakan teori VIE (*valance, instrumentality and expectancy*) untuk mengetahui perilaku pertukaran pengetahuan para akademisi. Pengaruh variabel seperti *contribution knowledge* dan *contribution user* dalam penggunaan platform berbasis web digunakan dalam penelitian ini. alat media untuk berbagi pengetahuan dalam berbagai fungsi institusi dapat memacu keuntungan referensi, dilengkapi juga dengan teori VIE (*valance, instrumentality and expectancy*).

Teori ini disebut Vroom yang dikembangkan oleh Victor Vroom dimana proses motivasi atau harapan terlihat jelas secara komprehensif dan realistis dibanding beberapa teori lainnya karena hal ini didasarkan pada psikologis akal sehat individu untuk mengatakan mereka termotivasi untuk bertindak ketika harapan muncul bahwa perilaku mereka dapat menghasilkan pencapaian yang diinginkan. Dalam studi perilaku organisasi, teori harapan adalah teori motivasi yang pertama kali dikemukakan oleh Victor Vroom dari Yale School of Management pada tahun 1964. (Parijat, 2014).

Expectancy menurut Vroom (1964), harapan dapat didefinisikan sebagai keyakinan sesaat yang diikuti oleh hasil tertentu. Kisaran harapan bisa dari nol hingga satu. Harapan nol adalah probabilitas subjektif seseorang bahwa tindakannya tidak akan diikuti oleh suatu hasil.

Penggunaan dan penerapan teori VIE telah berhasil mampu menginterpretasikan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan sistem pembelajaran daring untuk pertukaran pengetahuan di lembaga perguruan tinggi.

### Tinjauan pustaka

Menurut Michael (2013) e-learning system adalah Pembelajaran yang disusun dengan tujuan menggunakan suatu sistem elektronik atau juga komputer sehingga mampu mendukung suatu proses pembelajaran. Chandrawati (2010) mengatakan bahwa e-learning system adalah proses pembelajaran jarak jauh dengan cara menggabungkan prinsip-prinsip pembelajaran dengan teknologi. Menurut

---

---

Harandi (2015) daring merupakan sebuah teknologi baru yang mampu membuat modifikasi dalam proses pembelajaran sehingga dengan menggunakan daring mahasiswa mampu memiliki pengetahuan dasar tentang teknologi yang sangat berguna untuk mencapai tujuan pendidikan.

Menurut Andika (2018) Keberhasilan dalam mengembangkan pendidikan di Universitas sangat berpengaruh pada ketersediaan komponen yang mendukung. Salah satu komponen pengembangan pendidikan adalah kurikulum.

Sumber daya manusia adalah seseorang atau individu yang mempunyai tanggungjawab untuk melaksanakan tugas. Kegagalan yang dialami oleh sumber daya manusia dalam memahami serta menerapkan ilmu akuntansi akan memiliki dampak pada laporan keuangan, seperti adanya kekeliruan laporan yang dibuat dengan standar yang telah ditetapkan pemerintah, sehingga kualitasnya menjadi buruk (Soimah, 2014).

Individu dianggap memiliki hasil potensial (Valency), maka dia akan mencapai hasil tertentu dan ditargetkan dengan keyakinan bahwa hasil kerja yang sukses (Instrumentality) dan jika individu merasa bahwa dengan melakukan perilaku seperti itu, dia bisa mengharapkan kinerja tertentu (yaitu Expectancy), maka dia akan berniat untuk berperilaku demikian. Sebuah perantara dianggap mencapai hasil tertentu sebagai keinginan dan optimisme untuk sebuah hasil, hal ini disebut sebagai Valency (Condrey, 2005).

Harapan dikaitkan dengan upaya (E) untuk upaya adalah (V). Dalam konteks penelitian ini, dianggap bahwa teori VIE (Valency, Instrumentality, Expectancy) relevan karena mengaplikasikan perilaku motivasi individu untuk penggunaan Teknologi Informasi dalam berbagi pengetahuan di dunia akademis. (Vroom, 1964).

Teori vroom yang berkaitan dengan knowledge sharing adalah fungsi dari penggunaan aplikasi berbasis internet dimana dalam penelitian ini disebut sistem pembelajaran daring. Seperti pada penelitian Chatterjee, Rana dan Dwivedi (2020) Penggunaan dan penerapan teori VIE telah berhasil mampu menginterpretasikan faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi untuk pertukaran pengetahuan di lembag perguruan tinggi.

Menurut Brčić dan Mihelič (2015) pengetahuan adalah sumber daya terpenting dan sumber utama perusahaan atau organisasi. Pengertian lain dari berbagi pengetahuan adalah proses yang sistematis dalam penyampaian pesan antar individu maupun organisasi melalui media yang beragam (Triana, 2016).

Menurut Pramono dan Susanty (2015) knowledge sharing adalah kegiatan bekerjasama yang dilakukan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan agar tercapai tujuan individu serta organisasi. Triana (2016) menerangkan bahwa knowledge sharing merupakan proses yang sistematis dalam penyampaian pesan antar individu maupun organisasi melalui media yang beragam.

## **METODE**

Berdasarkan penelitian ini, yang menjadi populasi dalam adalah mahasiswa semester 4 angkatan 2019 program studi manajemen FE UST dengan jumlah 387. Dengan pengambilan data melalui penyebaran kuesioner dilaksanakan secara daring dengan menggunakan google form yang disebar melalui grup-grup kelas dan difasilitasi oleh para ketua kelas.

Sampel dalam penelitian ini 197 mahasiswa semester 4 angkatan 2019 program studi manajemen FE UST dengan teknik accidental sampling, menggunakan instrumen kuesioner. Metode yang di gunakan menggunakan metode slovin.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Item uji validitas dikatakan valid jika nilai  $r$  hitung  $\geq r$  tabel (0,1175). Pengujian pearson correlation menghasilkan  $r$  hitung SDM (0,851 s.d. 0,929), E-learning sistem (0,897 s.d. 0,954) dan Keberhasilan study (0,873 s.d. 0,941)  $> 0,1175$  atau valid. Cronbach's Alpha Based on Standardized Items SDM (0,923), E-learning Sistem (0,986) dan Keberhasilan Study (0,971).

Dasar pengambilan keputusan dengan melihat probabilitas signifikansi terhadap variabel, jika diatas 0,05 maka variabel tersebut terdistribusi secara normal. Dalam penelitian ini, uji normalitas menggunakan metode Kolmogorov Smirnov. Hasil perhitungan dapat dilihat dalam tabel 4.1, berikut ini:

Tabel 1. Hasil uji normalitas

Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup> Asymp. Sig. (2-tailed)	Keterangan
.200	Data Terdistribusi Normal

Tabel 1 menunjukkan bahwa nilai Asymp. Sig. (2-tailed) sebesar 0,200 yang diperoleh model regresi lebih besar dari  $\alpha$  0,05, berarti berdistribusi normal.

Analisis terhadap problem multikoloneraritas di lakukan dengan melihat nilai variante inflation factor (VIF), jika nilai VIF yang di amati > 10 maka diduga terjadi problem multikolinearitas. Hasil perhitungan dapat dilihat dalam tabel 2, berikut ini.

Tabel 2. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients		
Model	Tolerance	VIF
SUMSDM	.149	6.698
SUMELS	.149	6.698

Dari hasil olah data pada tabel 2 di atas, dapat dilihat nilai VIF variabel bebas memiliki nilai VIF < 10 dan nilai Tolerance > 0,10. sehingga model regresi tersebut di atas tidak terjadi multikolinieritas sehingga model regresinya dapat digunakan.

Selanjutnya yang digunakan uji glajser digunakan untuk mendeteksi ada tidaknya heteroskedastisitas. Hasil perhitungan dapat dilihat dalam tabel 3 berikut ini:

Tabel 3. Hasil uji heteroskedastisitas

Coefficients	
Model	
	.393
SUMSDM	.390
SUMELS	.129

Dari tabel diatas diperoleh bahwa seluruh nilai variabel bebas mempunyai nilai probabilitas yang lebih besar dari taraf signifikan 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa dalam regresi tidak terjadi gejala Heteroskedastisitas.

Tabel 4. Hasil Regresi Berganda

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	1.782	.669		2.663	.008
1	SUMSDM	.221	.062	.237	3.570	.000
	SUMELS	.439	.041	.711	10.728	.000

a. Dependent Variable: SUMKS

Berdasarkan tabel 4 diatas, hasil olah data variabel SDM memiliki tingkat signifikansi sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ) dan t hitung sebesar 3.570 (positif) maka dapat disimpulkan bahwa t hitung > t tabel (3.132 > 1.993) dan signifikansi 0,000 dengan demikian **variabel SDM secara parsial mempunyai pengaruh terhadap variabel Keberhasilan Studi.**

Berdasarkan hasil olah data variabel E-Learning sistem memiliki Tingkat signifikansi untuk variabel sebesar sebesar 0,00 ( $p < 0,05$ ) dan t hitung sebesar 10.728 (Positif) maka dapat disimpulkan bahwa t hitung > t tabel ( 10.728 > 1.993) dan signifikansi 0,00 < 0,05, dengan demikian **variabel E-Learning secara parsial mempunyai pengaruh terhadap variabel Keberhasilan Studi.**

Tabel 5. Hasil Nilai Uji F ANOVA

Model	F	Sig.
1 Regression	664.633	.000

Dari hasil pengolahan data di atas diketahui bahwa nilai F- hitung adalah 664,633 dengan nilai signifikan sebesar 0,000, dan nilai F-tabel adalah 2,50. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa F- hitung > F-tabel dengan tingkat signifikan  $0,000 < 0,05$ , berarti **variabel SDM dan E-Learning berpengaruh secara simultan terhadap Keberhasilan Studi.**

Tabel 6. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Model Summary	
Model	Adjusted R Square
1	.817

Dari tabel 6 diketahui bahwa variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 0.871 (87.1%) dilihat dari kolom Adjusted R Square. Hasil ini dapat diartikan bahwa variabel independen SDM dan E-Lerning sistem mempengaruhi variabel dependen. Keberhasilan studi sebesar (87.1%). Hal ini menunjukkan bahwa masih ada faktor-faktor lain yang mempengaruhi Keberhasilan studi, yaitu sisanya sebesar (12.9%) diterangkan dari variabel lain yang tidak dijangkau dalam penelitian mahasiswa.

## SIMPULAN

Dari hasil penelitian ini diperoleh suatu kesimpulan sebagai berikut: 1) Terdapat pengaruh SDM terhadap keberhasilan studi 2) Terdapat pengaruh E-Lerning sistem secara sendiri-sendiri terhadap Keberhasilan studi 3) variabel SDM dan E-lerning sistem, Pelatihan berpengaruh secara simultan terhadap keberhasilan studi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Antasari, K. C., & S, P. D. Y. (2015). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Journal Of Chemical Information And Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Antasari, K., & Yaniartha Sukartha, P. (2015). Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Penggunaan Teknologi Informasi Pada Kinerja Individual Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 10(2), 354–369.
- Asrar, Z., Tariq, N., & Rashid, H. (2018). The Impact Of Communication Between Teachers And Students: A Case Study Of The Faculty Of Management Sciences, University Of Karachi, Pakistan. *European Scientific Journal*, Esj, 14(16), 32. <https://doi.org/10.19044/Esj.2018.V14n16p32>
- Chatterjee, S., Rana, N. P. and Dwivedi, Y. K. (2020) ‘Social media as a tool of knowledge sharing in academia: an empirical study using valance, instrumentality and expectancy (VIE) approach’, *Journal of Knowledge Management*, 24(10), pp. 2531–2552. doi: 10.1108/JKM-04-2020-0252.
- Dilnoza, A., & Nurmaxamatovna. (2019). The Effects Of Verbal And Non-Verbal Cues In Multimedia. *International Journal Of Innovative Technology And Exploring Engineering*, 8(9 Special Issue 2), 753–756. <https://doi.org/10.35940/Ijitee.I1043.0789s219>
- Dwitayanti, Y. (2011). Dampak Impelementasi Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa. 69–87.
- Faoziah, R. A., & Sembiring, J. (2017). Pengaruh Implementasi Sistem Pembelajaran E-Learning ( Studi Kasus Fakultas Informatika Dan Fakultas Rekayasa Industri ) Effect Of Implementation Of E-Learning Learning System To Satisfaction Of University Students Telkom ( Case Study Faculty Of Informatics And Faculty Of Industrial Engineering ). 4(3), 2547–2554.

- 
- 
- Ghozali (2011) 'Tujuan Uji Normalitas', in Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19. Semarang.
- Ghozali, I. (2016) 'Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 :Update PLS Regresi', Semarang, p. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. doi: 10.2307/1579941.
- Hakim, M., & Mulyapradana, A. (2020). Pengaruh Penggunaan Media Daring Dan Motivasi Belajar Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Saat Pandemi Covid-19. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(2), 154–160. <https://doi.org/10.31294/Widyacipta.V4i2.8853>
- Hapsara, O., & Yandi, A. (2020). Analisis Kepuasan Mahasiswa Dalam Menggunakan Sistem Informasi Terpadu Akademik (Sita) Universitas Batanghari Jambi. 5(2), 327–334. <https://doi.org/10.33087/Jmas.V5i2.205>
- Hayati, W. O. T., Palilati, A., & Sukotjo, E. (2018). Pengaruh Sistem Informasi Akademik (Siakad) Dan Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa (The Effect Of Academic Information System And The Quality Of Administrative Services On Student Satisfaction). *Jurnal Manajemen, Bisnis, Dan Organisasi*, 2(1), 11–19.
- Larson-Hall, J. (2014) A Guide to Doing Statistics in Second Language Research Using SPSS, A Guide to Doing Statistics in Second Language Research Using SPSS. doi: 10.4324/9780203875964.
- Lee, S. (2007) 'Vroom's expectancy theory and the public library customer motivation model', *Library Review*. Edited by D. McMenemy, 56(9), pp. 788–796. doi: 10.1108/00242530710831239.
- Ratna, S. (2019). Analisis Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akademik (Sia) Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa. 10(2), 53–59.
- Rostina, C. F. (2017). Dampak Komunikasi, Dan Kualitas Layanan Mahasiswa Manajemen Universitas Prima. *Wira Ekonomi Mikroskil*, 7(1), 63–70.
- Parijat, D. P. (2014) 'Victor Vroom's Expectancy Theory of Motivation – An Evaluation', p.
- Sudrajat, D. (2016). Pengaruh Komunikasi Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Politeknik Lp3i Jakarta Kampus Sudirman. *Jurnal Lentera Komunikasi*, 2(1), 1–16.
- Sumarna, N., Kansil, Y., & Hamid, R. (2020). The Influence Of Online Learning Platform Models During The Covid-19 Outbreak On College Student Satisfaction Levels In Southeast Sulawesi. (2), 72–81.
- Sutiyatno, S. (2018). The Effect Of Teacher's Verbal Communication And Non-Verbal Communication On Students' English Achievement. *Journal Of Language Teaching And Research*, 9(2), 430. <https://doi.org/10.17507/Jltr.0902.28>
- S. R. Harandi, Effects Of E Learning On Students Motivation, *Procedia Soc. Behav. Sci.*, 2015.
- Suyitno, "Facebook Sebagai Media Kreatif E-Learning Untuk Distance Learning Di Era Global", In Makalah Dipresentasikan Di Bpu Dinamik7 Up, 2012.
- Smaldino, Sharon E, Dkk. (2008). *Instructional Technology And Media For Learning (Ninth Edition)*. New Jersey Pearson Merrill Prentice Hall