

Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi serta dampaknya terhadap kinerja pelayanan

Edy Hartono^{1✉}, Firman Hidayat², Ade Solahudin³

Universitas Swadaya Gunung Jati, Indonesia.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui budaya organisasi terhadap komitmen organisasi serta dampaknya terhadap kinerja pelayanan pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah simple random sampling yaitu pengambilan sampel diambil diseluruh pegawai (PNS). Sampel yang diambil peneliti sebanyak 54 responden. Metode dalam mengumpulkan data menggunakan kuesioner. Sedangkan metode dalam penelitian ini menggunakan path analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi, 2) budaya organisasi tidak berpengaruh pengaruh positif secara langsung terhadap kinerja pelayanan, 3) komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pelayanan, 4) Komitmen organisasi dalam model ini memediasi hubungan antara budaya organisasi terhadap kinerja pelayanan.

Kata kunci: Kepemimpinan transformasional; budaya organisasi; komitmen organisasi; kinerja pelayanan

The influence of organizational culture on organizational commitment and its impact on service performance

Abstract

This research aimed to determine the effect of transformational leadership and organizational culture on organizational commitment and its impact on the performance of services in Cirebon District Education Office. The population in this study were employees of Education Office of Cirebon. The sampling technique in this study is simple random sampling means that sample was taken across servants (PNS). Samples taken as many as 54 respondents researchers. The method in gathering data using questionnaires. While the methods in this study using path analysis. These results indicate that: 1) does not affect the influence of transformational leadership on organizational commitment, 2) organizational culture influence on organizational commitment, 3) transformational leadership has no positive effect directly on the performance of services, 4) organizational culture does not affect positive impact directly on the performance of services, 5) committed significant positive effect on the performance of services, 6) The commitment of the organization in this model mediates the relationship between transformational leadership on service performance, 7) the commitment of the organization in this model mediates the relationship between organizational culture on service performance.

Key words: Transformational leadership; organizational culture; organizational commitment; performance of services

PENDAHULUAN

Kinerja pelayanan dipengaruhi oleh komitmen organisasi. Komitmen organisasi itu sendiri adalah keinginan untuk tetap tinggal dan loyal terhadap organisasinya. Komitmen organisasi merupakan hal yang esensial bagi suatu instansi pemerintahan, untuk mewujudkan tujuan organisasi dilihat dari sikap dan loyalitas pegawai terhadap organisasi. Faktor yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi adalah kepemimpinan. Budaya organisasi juga merupakan faktor yang dapat mempengaruhi komitmen organisasi yang akan berdampak kepada kinerja pelayanan. Budaya organisasi yang kuat mampu mendatangkan kenyamanan bagi pegawai diharapkan mampu meningkatkan komitmen yang berdampak pada kinerja pelayanan publik.

Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon bertanggung jawab terhadap penyelenggaraan pendidikan di tingkat daerah. Tujuan pendidikan yaitu “mencerdaskan kehidupan bangsa” karena sejatinya pendidikan adalah hak setiap warga negara. Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon hendaknya meningkatkan kinerja pegawai agar kualitas pendidikan di Kabupaten Cirebon terus mengalami peningkatan.

Pengukuran pencapaian sasaran pelayanan pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.
Pengukuran Pencapaian Sasaran 2014-2019

SASARAN	INDIKATOR	PENCAPAIAN (%)					
		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Meningkatnya Kemampuan Membaca	Angka Melek Huruf	93.89	94.26	94.63	94.83	95.03	95.23
Meningkatnya mutu dan relefansi pendidikan	Angka Putus Sekolah						
	SD	2.29	2.28	2.27	2.26	2.25	2.24
	SMP	0.23	0.22	0.21	0.2	0.19	0.18
	Angka Lulusan						
	SD	100	100	100	99.95	99.96	99.97
	SMP	100	100	100	99.94	99.95	99.95
Meningkatnya mutu tenaga pendidik dan tenaga kependidikan	Guru Layak mengajar (minimal S1)						
	Paud				61.80	62.30	62.80
	SD	77.97	81.00	81.50	82	82.50	83.50
	SMP	94.42	95.00	95.50	96.00	97.00	97.50

Tabel 2.
Jenjang Pendidikan Pegawai Disdik Kabupaten Cirebon

Tingkat Pendidikan	Jumlah
S2	14
S1	74
D3	4
SMA	25
TOTAL	117

METODE

Jenis penelitian yang akan digunakan adalah jenis penelitian Kuantitatif . Dengan menggunakan jenis assosiatif ini maka peneliti dapat mengetahui pengaruh antara variabel independen (yang mempengaruhi) yaitu (X) dan variabel dependen (yang dipengaruhi) yaitu Komitmen (Y) dan Kinerja Pelayanan (Z). Menurut Sugiyono, (2017:92) mengemukakan bahwa “Penelitian assosiatif adalah penelitian yang menanyakan hubungan antara dua variabel atau lebih”

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengaruh Budaya Organisasi (X) terhadap Komitmen Organisasi (Y) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Hal ini dibuktikan dengan nilai p-value (Sig) < 0,05 yaitu 0,005 < 0,05 dan nilai thitung > ttabel yaitu 2,942 > 2.00665. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi..

Pengaruh Budaya Organisasi (X2) terhadap Kinerja Pelayanan (Z) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak berpengaruh positif secara langsung terhadap kinerja pelayanan di Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon.

Pengaruh Budaya Organisasi (X) Terhadap Kinerja Pelayanan (Z) Dengan Komitmen Organisasi (Y) Sebagai Variabel Intervening.

Variabel komitmen organisasi mengakibatkan variabel budaya organisasi mempengaruhi variabel kinerja pelayanan secara tidak langsung.

Pengaruh Komitmen Organisasi (Y) terhadap Kinerja Pelayanan (Z) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pelayanan. Hal ini disebabkan nilai signifikan lebih kecil dari taraf signifikansi yang ditentukan.

Tabel 3.

Responden Berdasarkan jenis kelamin

JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
Laki-laki	36	66.7%
Perempuan	18	33.3%
Total	54	100.0%

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa responden berjenis kelamin laki-laki sebanyak 36 orang atau 66,7% dan sisanya adalah responden perempuan berjumlah 18 orang atau 33,3% dari keseluruhan jumlah responden yang diteliti yaitu 54 orang, maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden berdasarkan jenis kelamin adalah laki-laki.

Tabel 4.

Responden Berdasarkan Usia

Usia Responden	Jumlah	Persentase
<25	2	3.7%
25-35	15	27.8%
36-45	13	24.1%
>46	24	44.4%
Total	54	100%

Berdasarkan tabel diatas maka dapat disimpulkan bahwa mayoritas responden berdasarkan usia adalah >46 tahun.

Tabel 5.

Hasil Uji Reabilitas Variabel

Variabel	Cronbach's Alpha	N of Items
Budaya Organisasi	0,759	27
Komitmen Organisasi	0,754	25
Kinerja Pelayanan	0,773	15

Berdasarkan perhitungan di atas dapat dilihat bahwa variabel budaya organisasi, cronbach's alpha > 0,70 atau 0,759 > 0,70, Komitmen organisasi cronbach's alpha > 0,70 atau

0,754 > 0,70, kinerja pelayanan cronbach's alpha > 0,70 atau 0,773 > 0,70 yang artinya variabel budaya organisasi, komitmen organisasi dan kinerja pelayanan dikatakan reliabel karena memiliki nilai > 0,70 sehingga alat ukur dikatakan reliabel.

Tabel 6.

Persamaan Struktural Fungsi Y Coefficientsa					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	34.241	13.039	.416	2.626
	Budaya Organisasi	.383	.130		2.942
a. Dependent Variable: Komitmen Organisasi					

Berdasarkan hasil uji regresi diperoleh nilai coefficients pada kolom Standardized Coefficients beta diketahui nilai variabel budaya organisasi sebesar 0.416.

Tabel 7.

Persamaan Struktural Fungsi Z Coefficientsa					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	5.892	8.758		.673
	Budaya Organisasi	.083	.089	.128	.932
	Komitmen Organisasi	.376	.088	.536	4.264
a. Dependent Variable: Kinerja Pelayanan					

Berdasarkan hasil uji regresi diperoleh nilai coefficients pada kolom Standardized Coefficients beta diketahui nilai variabel budaya organisasi sebesar 0.128 dan nilai variabel komitmen organisasi sebesar 0.536.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh budaya organisasi (X) terhadap komitmen organisasi (Y) serta dampaknya terhadap kinerja pelayanan (Z) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Cirebon dengan melakukan pengujian atas tujuh penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut: Budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi; Budaya organisasi tidak berpengaruh positif secara langsung terhadap kinerja pelayanan, variabel komitmen organisasi nilainya lebih besar daripada pengaruh langsung variabel budaya organisasi terhadap kinerja pelayanan; dan Komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja.

DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Radiansyah, Eka Rafida. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Lingkungan Kerja, dan Keterlibatan Karyawan terhadap Organizational Citizenship Behavior yang berdampak terhadap Kinerja Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kabupaten Bangka Tengah. *Jurnal Ekonomi & Manajemen STIE Pakal Pinang*, Vol 3. No.2, 106-127.
- Edison. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan penerbit undip.
- Harbani. (2017). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: ALFABETA.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publi*. Kota Depok: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Kaswan. (2015). *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Malayu, H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Nugroho, D. A. (2011). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Volume1 No.02.
- Ridwal. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi. *jurnal Reformasi Birokrasi*, Vol.5 No.1 139-157.
- Sedarmayanti. (2013). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Reifka Aditama. Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: alfabeta.
- suprayinto, y. M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 294.
- Sutrisno, V. M. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja pelayanan dengan Budaya Kerja dan Good Corporate Governance Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 129.
- Wibowo. (2016). *Membangun Kinerja*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada. Wirawan. (2014). *Kepemimpinan*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Zaenal, & muhibidin, z. w. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*. Lingkar Selatan: CV PUSTAKA SETIA.
- Edi, K. (2010). *Analisis Jalur Dengan AMOS*. Bandung: Rizqi Pres.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: GAVA MEDIA. IMAS, E. Y. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: ALFABETA. Azwar, S. (2018). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Setiawan, M. (2013). *Analisis Parametrik Dependensi Dengan Program SPSS*. Depok: PT Rajagrafindo Persada